

Договор об условиях предоставления АО "Евразийский банк" Услуг «Переводы с платежной карты на карту/банковские счета (P2P)»

АО «Евразийский банк», именуемое в дальнейшем «Банк» и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», далее совместно именуются «Сторонами», а каждый по отдельности – «Стороной», либо как указано выше, заключают настоящий Договор об условиях предоставления Банком Услуги «Перевод с платежной карты на карту/банковский счет (P2P)» (далее – Договор).

1. Термины и определения, применяемые в Договоре

Авторизация – процедура запроса и последующего получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карточке от Банка-эмитента Карточки или от Платежной системы;

Банк – АО «Евразийский банк»;

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию Платежных карточек, в том числе Банк;

Банковский счет – счет, пополняемый в Банке в целях погашения кредита/пополнения депозита.

Идентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карточке отправителя, следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2 кода;

Держатель Карты – физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта;

Интернет-ресурс Банка – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <http://www.eubank.kz/>.

Платежная карточка (далее - Карта) – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях;

Карточка отправителя – Карта, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется списание денег со Счета карточки отправителя при оказании Услуги Банка;

Карточка получателя – Карта, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется перевод денег на Счет карточки получателя при оказании Услуги Банка;

Клиент – физическое лицо - Держатель Карточки отправителя, присоединившееся к условиям настоящего Договора;

Комиссия – сумма, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги Банка в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карточки отправителя после указания им параметров Карточки отправителя, Карточки получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору;

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом РК;

«Перевод с платежной карты на карту/банковский счет (P2P)» (Услуга Банка) – услуга по обслуживанию Платежных карточек Клиентов, обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денег с использованием параметров Карточки отправителя и Карточки/реквизитов Банковского счета получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора и внутренними документами Банка;

Платежная система – международная платежная система Visa International/ MasterCard Worldwide по безналичным расчетам за товары и услуги посредством Карт, имеющих международное хождение;

Поручение – распоряжение Клиента, представленное в Банк способом установленным настоящим Договором и содержащее: подтверждение об ознакомлении Клиента с условиями настоящего Договора; согласие Клиента с условиями настоящего Договора; подтверждение присоединения Клиента к настоящему Договору; поручение Клиента к Банку об оказании Услуги Банка, на основании введенной Клиентом информации (параметры операции) на Интернет-ресурсе Банка;

Присоединение к Договору – совершение Держателем Карточки отправителя действий, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, направленных на получение Услуги Банка и подтверждающих ознакомление Клиента с условиями настоящего Договора, согласие Клиента на заключение настоящего Договора, обязанность Клиента соблюдать все условия настоящего Договора;

Резидент – физические лица, постоянно пребывающие в Республике Казахстан или непостоянно пребывающие в Республике Казахстан, но центр жизненных интересов, которых находится в Республике Казахстан;

РК – Республика Казахстан;

Сеть Интернет – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

Сумма перевода – сумма, указанная Держателем Карточки отправителя в Поручении для оказания Услуги Банка;

Счет карточки отправителя – банковский счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому осуществляются операции по Карточке отправителя;

Счет карточки получателя – банковский счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому осуществляются операции по Карточке получателя;

Технология CVV2/CVC2 кода – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код (далее- Код), который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров операции;

- Банк посредством Авторизации направляет полученный Код для проверки Банку-эмитенту;

- в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции

по Карточке отправителя, в том числе, если запрошенный Код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка;

Технология 3DSecure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Платежным карточкам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карточки отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa;

CVV2/CVC2-код («CVV2» – аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2» / «CVC2» – аббревиатура английского словосочетания «Card verification code») – идентификационный трехзначный код, присваиваемый Держателю платежной карточки и предназначенный для идентификации Держателя платежной карточки при оплате товаров и услуг в сети Интернет. CVV2/CVC2-код наносится на оборотной стороне платежной карточки.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса РК является договором присоединения. Текст Договора размещен на Интернет-ресурсе Банка www.eubank.kz

2.2. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги Банка и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

2.3. В отношении оказания Услуги Банком Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Услуги Банком (зачисления денег на Карту/Банковский счет Получателя получателя и оплаты Клиентом Банку Комиссии).

2.4. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком на экранной форме Интернет-ресурса Банка и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки

из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как полностью на изложенных в Договоре условиях.

2.6. В случае если Клиент желает получать дополнительные услуги, предоставляемые Банком, кроме тех, которые предусмотрены в настоящем Договоре, то требуется заключение отдельного договора на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных и/или дополнительных требований, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность посредством Интернет-ресурса Банка воспользоваться Услугой Банка. В процессе предоставления Услуги Банка, Банк проводит прием и обработку запроса на предоставление Услуги Банка, а именно:

- проводит Авторизацию одной расходной операции по Карточке отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии. В случае получения отказа от Банка-эмитента в Авторизации Банк прекращает предоставление Услуги Банка;

- проводит Авторизацию одной операции пополнения по Карточке/Банковскому счету получателя в размере суммы перевода. В случае получения отказа от Банка-эмитента в Авторизации Банк прекращает предоставление Услуги Банка.

3.2. Банк принимает запрос на предоставление Услуги Банка исключительно в тенге.

3.3. По вопросам, связанным с предоставлением Услуги Банка, Клиент может обратиться по следующим контактными телефонам:

Круглосуточный сервис-центр обслуживания платежных карточек:

+ 7 (727) 3305-305 (для физических лиц)
7722 (звонок бесплатный с мобильного телефона)

4. Условия оказания Банком Услуги Банка

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу Банка в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами Платежных систем в порядке, установленном Приложением №1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги Банка;

4.1.2. успешного прохождения Клиентом Идентификации;

4.1.3. наличия у Банка разрешения от Банка-эмитента на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4. оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги Банка в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.5. наличие достаточного количества денег на Карте Клиента для оказания Банком Услуги Банка;

4.1.6. отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям:

4.2.1. ограничения на виды Карт:

- Карты, эмитированные Банком-эмитентом к текущему счету юридического лица;

- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РК, а также самим Банком.

4.2.2. ограничения на оказание Услуги Банка по сумме и количеству операций (далее – лимиты):

4.2.2.1. По услуге переводы с Карты на Карту без учета комиссии Банка:*

- Лимит на операцию - не более 2 500 долларов США**;

- Лимит в день - не более 1 млн. тенге, максимум 10 операций;

- Лимит в месяц - не более 10 млн. тенге, максимум 50 операций;

4.2.2.2. . По услуге переводы с Карты на Банковский счет без учета комиссии Банка:***

- Лимит по сумму на 1 операцию - 300 тыс. тенге.

- Лимит в день - не более 1 млн. тенге, максимум 10 операции

- Лимит в месяц - не более 10 млн. тенге, максимум 50 операций.

4.2.3. лимиты по суммам операций устанавливаются Банком в тенге и в долларах США. В случае, когда валюта Карточки отправителя/Карточки получателя отличается от тенге, для целей проверки соответствия Суммы операции установленному лимиту Банк осуществляет конвертацию Суммы операции и Комиссии из валюты Карты - в тенге, по курсу Банка-эмитента Карточки отправителя/Банка-эмитента Карточки получателя и/или Платежной системы на дату совершения операции.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в случае несоответствия требований законодательства РК, правил Платежных систем, внутренних документов Банка или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банка Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму Авторизационного запроса, проводимого по Карточке отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета карточки отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета карточки отправителя Комиссии банка. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете карточки отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги Банка и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и отказывает в предоставлении Услуги Банка.

В случае оформления Держателем Карточки отправителя Поручения на Интернет-ресурсе Банка, сумма Комиссии, а также итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии выводятся на экранной форме Интернет-ресурса Банка в валюте перевода – тенге, в соответствующих графах на экранной форме Интернет-ресурса Банка до Присоединения к Договору.

4.5. Услуга Банка считается оказанной должным образом Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение от Банка-эмитента на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги Банка, согласно условиям настоящего Договора.

4.6. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги Банка путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса.

4.7. Срок зачисления средств

4.7.1 на Счет карточки получателя по оказанной услуге Банка зависит от Банка-эмитента Карточки получателя. В случае если Карточка получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет зачислена на Счет карточки получателя в течение определенного времени с момента информирования Клиента об успешности операции в соответствии с п.4.6. настоящего Договора.

4.7.2. на Банковский счет получателя Сумма перевода будет зачислена моментально.

4.8. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денег на Счет карточки получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РК по вине Банка-эмитента.

4.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги Банка в момент ввода параметров операции на экранной форме Интернет-ресурса Банка и приведшие к переводу денег в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам Карточки/Банковского счета получателя. В указанных случаях Услуга Банка считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом (-ами), на счет (-а) которого (-ых) поступили деньги в результате оказания Услуги Банка.

4.10. Держатель Карточки отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги Банка в любой момент оформления Поручения на Интернет-ресурсе Банка до момента Присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги Банка после момента Присоединения к Договору. При этом перевод денег со Счета карточки отправителя на Счет карточки получателя не производится, Комиссия Банка не взимается.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. оказывать Услугу Банка в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

5.1.2. размещать Договор на Интернет-ресурсе Банка;

5.1.3. принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Услуги Банка Клиентом;

5.1.4. хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты, и персональные данные о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карты и персональные данные о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РК;

5.1.5. рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги Банка;

5.1.6. вести комплексное обслуживание Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги Банка;

5.2.2. отказать Клиенту в предоставлении Услуги Банка по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством РК, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления перевода;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, в том числе, тарифы и лимиты на проведение операций с использованием Услуги Банка, уведомив Клиента об изменении настоящего Договора и/или тарифов и/или лимитов на проведение операций не менее чем за 14 календарных дней до даты их вступления в силу, разместив соответствующую информацию на Интернет-ресурсе Банка (www.eubank.kz). При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента вступления их в силу;

5.2.4. запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан;

5.2.5. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные законом РК от 21.05.2013 № 94-V "О персональных данных и их защите";

5.2.6. в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карточке отправителя, в том числе, если запрошенный Код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка;

5.2.7. Банк имеет право запросить дополнительные параметры по Услуге Банка, а Клиент по такому запросу осуществить ввод дополнительных параметров для проведения Банком Идентификации;

5.2.8. без объяснения причин, отказать в установлении деловых отношений с Клиентом по основаниям, предусмотренным Законом РК от 28.08.2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма»;

5.2.9. не принимать к исполнению Поручения Клиента в случаях: необеспечения Клиентом суммы денег на Счете карточки отправителя, достаточной для проведения операции и списания Банком Комиссии в соответствии с тарифами Банка на момент проведения операции, противоречия операции законодательству Республики Казахстан и нормативным правовым актам Национального Банка Республики Казахстан;

5.2.10. в безакцептном и бесспорном порядке путем прямого дебетования изымать деньги со Счета карточки отправителя в счет оплаты за Услуги Банка, оказанные Банком, а также все возникающие задолженности перед Банком, в соответствии с тарифами банка, с чем отправитель безусловно согласен. В случае взыскания задолженности, отличной от валюты задолженности перед Банком, производить конвертацию денег за счет Клиента по курсу, установленному Банком на день оплаты, и в соответствии с тарифами Банка на момент конвертации.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. соблюдать и руководствоваться положениями Договора;

5.3.2. нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной посредством Услуги Банка;

5.3.3. не проводить с использованием Карты операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;

5.3.4. не передавать реквизиты Карты третьим лицам;

5.3.5. своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии;

5.3.6. до момента Присоединения к Договору ознакомиться с ограничениями Банка на предоставление Услуги Банка;

5.3.7. оплатить Услугу Банка в сумме Комиссии, в размере утвержденной тарифами Банка;

5.3.8. клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с Нерезидентами:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;

- по договорам займа, по которым у Резидента в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;

- по иным сделкам и операциям запрет на осуществление, которых установлен законодательством РК;

5.3.9. не осуществлять операций противоречащие требованиям законодательства РК, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с нормами законодательства РК и внутренних документов Банка признаки необычных операций;

5.3.10. предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком при проведении Услуги Банка;

5.3.11. осуществлять операции, связанные с переводами денег, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РК;

5.3.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора и законодательством Республики Казахстан;

5.3.13. Обеспечить сумму денег на Счете (-ах) карточки отправителя, необходимую для исполнения перевода (-ов) и взимания Комиссии, предусмотренного действующими тарифами Банка.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренным настоящим Договором;

5.4.2. пользоваться Услугой Банка в порядке, предусмотренным настоящим Договором;

5.4.3. ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка с Договором;

5.4.4. направлять в Банк в письменном виде претензию по качеству оказанной Услуги Банка, проведенной не позднее:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету карточки получателя;

- 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции по Счету карточки отправителя;

В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках настоящего Договора.

6.3. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность только при наличии доказанной вины.

6.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств подтверждения Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств перед Клиентом, если исполнение обязательств зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

6.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Услуги Банка, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Услуги Банка в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

6.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

6.9 Банк не несет ответственность за правильность введенных Клиентом данных при осуществлении Услуги Банка;

6.10. Клиент несет ответственность за все операции по Услуге Банка, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о Платежной карточке Клиента и кода Идентификации.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных Договором, препятствовали чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.).

6.12. Клиент несет ответственность за ненадлежащее соблюдение Договора в полном объеме понесенных Банком убытков.

7. Разрешение споров

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РК.

7.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком обязательств по Договору, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

7.3. Банк рассматривает заявление Клиента в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка либо, его филиала.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор обязателен для Сторон.
- 8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента Присоединения Клиента к настоящему Договору.
- 8.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.
- 8.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или настоящего Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или настоящего Договора.
- 8.5. Если какое-либо одно или более положений настоящего Договора утратят силу, станут недействительными или законодательно не обеспеченными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений, содержащихся в настоящем Договоре.
- 8.6. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из настоящего Договора не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав.
- 8.7. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и тарифы, и обязан информировать Клиента о таких изменениях в порядке, предусмотренном в пункте 5.2.3 настоящего Договора. После внесения изменений настоящий Договор и тарифы они продолжают действовать в новой/измененной редакции.
- 8.8. Не предоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора, а также тарифов с учетом изменений до момента официального вступления в силу данных изменений, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему, а также согласие на новые тарифы Банка.
- 8.9. Клиент настоящим обязуется по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить и/или обеспечить предоставление информации и/или документации, которая необходима для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования правил, существующих в Банке и/или норм, установленных действующим законодательством РК.
- 8.10. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках. При наличии разночтений преимущественную силу имеет текст на русском языке.
- 8.11. Присоединением к настоящему Договору Клиент подтверждает согласие на сбор и обработку Банком своих персональных данных.
- 8.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и правилами Платежных систем.

9. Юридический адрес и реквизиты Банка

АО «Евразийский банк»

Адрес: Республика Казахстан, 050002, г. Алматы, ул. Кунаева, 57,

БИН 950240000112

БИК EURIKZKA

Круглосуточный сервис-центр обслуживания платежных карточек:

+ 7 (727) 3305-305 (для физических лиц)

7722 (звонок бесплатный с мобильного телефона)

Приложение №1 к Договору об условиях предоставления АО "Евразийский банк" услуги «Перевод с платежной карты на карту/Банковский счет (P2P)»

Порядок действий для оказания Услуги Банка

Банк предоставляет Держателю Карточки отправителя возможность воспользоваться Услугой Банка на Интернет-ресурсе Банка.

1. Держатель Карточки отправителя указывает следующую информацию, в соответствии с которой Банк оказывает Услугу Банка:

- номер Карточки отправителя;
- срок действия Карточки отправителя;
- CVC2/CVV2;
- номер Карточки получателя/номер Банковского счета,
- ИИН;
- Сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

2. Банк автоматически осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится на экранной форме Интернет-ресурсе в валюте KZT до присоединения к Договору.

3. Держатель Карточки отправителя проверяет и принимает рассчитанную сумму Комиссии, делает отметку в поле «Я ознакомлен(-а) с условиями договора», и нажимает на кнопку «Выполнить пополнение/Выполнить погашение/Выполнить перевод». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С этого момента Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карточки отправителя становится Клиентом.

4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров операции, в том числе корректность указания номеров и реквизитов Карт и/или Банковского счета, Суммы перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу Банка с параметрами операции, выведенными на экранной форме Интернет-ресурса Банка, путем нажатия на кнопку «Выполнить пополнение/Выполнить погашение/Выполнить перевод». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу или быть указана на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров операции, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. После подтверждения параметров операции Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги Банка.

5. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров операции Банк имеет право запросить, а Держатель Карточки отправителя/Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров операции для проведения Банком Идентификации.

6. Банк на основании параметров операции, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказывает Услугу Банка.

7. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги Банка путем вывода сообщения об успешном/не успешном результате оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка.

* Лимит действует на Карту отправителя.

** Сумма может изменяться в зависимости согласно требованиям Платежных систем.

*** Лимит действует на Банковский счет.